

QA Деск. Функциональные характеристики

Версия 1.2 Обновлено: 17.09.2026 ООО «Эм Си Арт»

Содержание

1. Общие сведения
2. Архитектура и технологии
3. Учётные записи и рабочие пространства
4. Роли и права доступа
5. Проекты
6. Учёт дефектов
7. Библиотека тест-кейсов
8. Тест-планы и прогоны
9. Приём отчётов автотестов
10. Интеграция с Битрикс24
11. Доступ для ИИ-агентов (MCP)
12. Интеграция с Sentry
13. ИИ-помощник на своём LLM
14. Экспорт и перенос данных
15. Требования к среде

1. Общие сведения

«QA Деск» — система управления тестированием программного обеспечения: учёт дефектов, библиотека тест-кейсов, тест-планы и прогоны, приём отчётов автоматизированных тестов из CI, интеграция с корпоративным порталом Битрикс24 и доступ для ИИ-агентов по протоколу MCP.

Правообладатель и разработчик — ООО «Эм Си Арт». Система предоставляется как облачный сервис (адрес кабинета — `app.qadesk.ru`) и как экземпляр для развёртывания на инфраструктуре заказчика. Интерфейс и документация — на русском языке.

2. Архитектура и технологии

QA Деск состоит из 5 компонентов: веб-кабинет на TypeScript, сервер приложения на Node.js/NestJS, сервис приёма отчётов на Go, СУБД PostgreSQL 16 и обратный прокси Caddy. Компоненты поставляются контейнерами для Docker Compose.

Компонент	Назначение	Технологии
Веб-кабинет	Одностраничное приложение пользователя	TypeScript, Vite
Сервер приложения (API)	Бизнес-логика, аутентификация, права	Node.js, NestJS, Prisma
Сервис приёма отчётов	Разбор отчётов JUnit XML и Allure	Go
СУБД	Хранение данных	PostgreSQL 16
Обратный прокси	TLS, маршрутизация, раздача статики	Caddy

Компоненты поставляются в виде контейнеров и разворачиваются средствами Docker Compose. Готовность экземпляра проверяется служебной точкой `/health/ready`, которая возвращает состояние подсистем в теле ответа.

3. Учётные записи и рабочие пространства

В QA Деск входят по почте и паролю, через Яндекс ID, сквозным входом с портала Битрикс24, по OpenID Connect и – в экземпляре заказчика – через LDAP / Active Directory. Данные разделены по рабочим пространствам; пользователь состоит в нескольких.

- Регистрация по адресу электронной почты и паролю с обязательным подтверждением почты по ссылке из письма.
- Восстановление пароля по одноразовой ссылке из письма.
- Вход через Яндекс ID (OAuth 2.0) и сквозной вход с портала Битрикс24.
- Корпоративный вход: OpenID Connect (Keycloak, ADFS) и – в экземпляре на своей инфраструктуре – LDAP / Active Directory с назначением ролей по группам каталога.
- Рабочие пространства: личное пространство создаётся автоматически; командные пространства – приглашениями по электронной почте. Пользователь состоит в нескольких пространствах и переключается между ними в кабинете.
- Управление участниками: смена роли, исключение из пространства, самостоятельный выход.

4. Роли и права доступа

Права проверяются на сервере единой матрицей «роль → разрешения». Роли участника пространства:

Роль	Назначение
Администратор (<code>admin</code>)	Полное управление пространством, участниками и данными
Тестировщик (<code>qa</code>)	Работа с дефектами, кейсами, планами и прогонами
Разработчик (<code>dev</code>)	Работа с назначенными дефектами, комментарии
Менеджер (<code>manager</code>)	Управление составом работ, дефекты и планы
Аналитик (<code>analyst</code>)	Кейсы, планы, прогоны, заведение дефектов, комментарии
Наблюдатель (<code>viewer</code>)	Просмотр без изменения данных

При установке на портал Битрикс24 роли назначаются автоматически по настраиваемым правилам соответствия должностей портала.

Орг-структура портала импортируется вместе с каталогом: в настройках интеграции (вкладка «Битрикс24») отображается дерево подразделений с численностью — своей и с вложенными, — руководителями и датой последнего импорта. Ночная сверка ежедневно сличает зеркало с порталом и показывает расхождения. Правила ролей действуют и по ветке орг-структуры: роль подразделению с вложенными или только его руководителям, с предпросмотром «кто что получит» по данным последнего импорта.

Предпросмотр отдельно показывает тех, у кого текущая роль расходится с правилом: автоматика роль не сужает — кадровая перестановка на портале не должна отнимать права у человека, который ведёт прогон прямо сейчас. Привести такие роли к орг-структуре можно кнопкой «Привести в соответствие»: это отдельное решение администратора, оно не трогает роли, назначенные вручную, и каждое изменение попадает в журнал с прежней ролью и основанием. Последняя ступень раскладки — «состоит в рабочей группе портала → тестировщик» — отключается галочкой: тогда роли раздают только правила, а все прочие остаются наблюдателями.

На странице «Участники» — поиск по имени и почте, фильтр по роли и по подразделению портала (ветка с вложенными или только сам узел), сортировка по дате вступления, имени или роли. В строке участника — должность, подразделения и метка руководителя из зеркала портала.

5. Проекты

Данные группируются по проектам. У каждого проекта — буквенный ключ (например, `QAD`); дефекты получают сквозные номера вида `QAD-17`, по которым доступны прямой поиск и обращение через API.

6. Учёт дефектов

Учёт дефектов QA Деск ведётся карточками с обязательными окружением и платформой, серьёзностью, приоритетом и вложениями. Дефект проходит 5 основных стадий от «Новый» до «Закрыт» с переходами «Не баг», «Отложен» и «Переоткрыт» по правилам воркфлоу.

6.1. Карточка

- Тип записи: дефект, вопрос, предложение.
- Обязательные атрибуты «где воспроизведено»: окружение (`prod` / `stage` / `dev` / `local`) и платформа (`web` / `ios` / `android` / `desktop` / `api`). Значения не подставляются по умолчанию — заполняются осознанно.
- Серьёзность (блокирующий, критичный, значительный, незначительный, тривиальный) и приоритет — необязательные атрибуты. Для блокирующих и критичных дефектов вложение (снимок экрана, лог) обязательно.
- Комментарии, вложения, полная история изменений по событиям.

6.2. Жизненный цикл

Стадии и допустимые переходы заданы единой матрицей воркфлоу; недопустимый переход отклоняется сервером. Переходы «Не баг», «Отложен» и возвраты требуют указания причины.

Стадия	Допустимые переходы
Новый	В работе · Не баг · Отложен
В работе	Устранён · Отложен · Не баг
Устранён	На повторной проверке · В работе
На повторной проверке	Закрыт · В работе
Переоткрыт	В работе · Не баг
Закрыт	Переоткрыт

Не баг	Переоткрыт
Отложен	В работе · Не баг

Для перехода «Не баг» причина выбирается из типизированного списка: задумано так, не воспроизводится, дубликат, проблема окружения, устарело.

Пометить дефект «Не баг» могут администратор, тестировщик и менеджер. Разработчик может отклонить как «Не баг» дефект, который он уже взял в работу (стадия «В работе»), — с той же обязательной причиной, а для дубликата — со ссылкой на исходный дефект; в карточке дубликата и в его истории исходный дефект показан ссылкой.

6.3. Представления и операции

- Доска по стадиям с перетаскиванием карточек; счётчики панели и колонок кликабельны и открывают список ровно из этих дефектов.
- Список с фильтрами и постраничной навигацией; глобальный поиск с подсказками.
- Связывание дубликатов, связь дефектов с тест-кейсами.
- Удаление выполняется архивированием: ключи дефектов сохраняются для внешних ссылок (задачи Битрикс24, ссылки на дубликаты).
- Экспорт списка в CSV.

6.4. Расширение браузера

Расширение для Chrome и Яндекс Браузера заводит дефект из открытой страницы: снимок видимой области, адрес, браузер, размер окна и время попадают в карточку сами, а после «Начать запись» — действия, ошибки консоли и неудачные запросы (в шаги и во вложение-журнал). Значения полей ввода не записываются. Архив и инструкция по установке — qadesk.ru/extension/; подключение — кодом из кабинета: Настройки → Интеграции → Расширение → «Выпустить код подключения». Расширение работает строго в правах пользователя его персональным токеном; отзыв токена во вкладке «МСР» выключает его сразу.

7. Библиотека тест-кейсов

Библиотека тест-кейсов QA Деск хранит кейсы с шагами, ожидаемыми результатами и версиями, в 3 статусах и дереве папок. Импорт и экспорт — CSV, перенос из Test IT — XLSX/CSV.

- Тест-кейсы с шагами и ожидаемыми результатами; версии кейса сохраняются, прогоны ссылаются на конкретную версию.
- Статусы кейса: черновик, актуален, архив.
- Дерево папок для организации библиотеки; дублирование кейсов.

- Импорт и экспорт CSV с построчным отчётом об ошибках; перенос библиотеки из Test IT (XLSX/CSV).
- Связь кейсов с дефектами.

8. Тест-планы и прогоны

Прогоны в QA Деск бывают 2 видов — ручные и автоматические из CI. Ручной прогон стартует из тест-плана по одному на каждую конфигурацию среды, хранит снимок конфигурации и учитывает время исполнения.

- Составление плана из кейсов библиотеки.
- Экран ручного прогона: результат по каждому шагу, заведение дефекта из упавшего шага с автоматическим связыванием.
- Сводный экран прогона с метриками: пройдено, упало, пропущено.
- Конфигурации среды (браузер, ОС, стенд): один план стартует по прогону на каждую конфигурацию; прогон хранит снимок конфигурации.
- Учёт времени исполнения: таймер по строке прогона, сумма по прогону в карточке, списке и динамике.
- Строки прогона группируются по папкам библиотеки на момент старта.
- Прогоны двух видов: ручные и автоматические (из CI).

9. Приём отчётов автотестов

QA Деск принимает отчёты JUnit XML и Allure по HTTP с токеном проекта, идиempотентно по запуску CI и номеру попытки, и сопоставляет результаты с кейсами библиотеки по ключам.

- Форматы: JUnit XML и Allure (результаты в NDJSON).
- Приём по HTTP: `POST /ingest/v1/junit` и `POST /ingest/v1/allure` с токеном проекта.
- Повторная отправка того же отчёта (тот же запуск CI и номер попытки) не создаёт дублей — приём идиempотентен.
- Сопоставление результатов с кейсами библиотеки по ключам.
- Консольная утилита `qadesk-cli` для отправки отчётов из конвейера CI: находит файлы JUnit XML или Allure в каталоге, склеивает их в один отчёт, берёт ключ идиempотентности из переменных CI (GitHub Actions, GitLab, GitFlic, Jenkins, TeamCity), печатает несматченные тесты поимённо и ссылку на прогон; коды выхода 0 / 1 / 2 (принят / не дошёл / ошибка данных), `--strict` — 3 при несматченных. Бинарники для Linux, macOS и Windows — qadesk.ru/cli.

10. Интеграция с Битрикс24

Интеграция QA Деск с Битрикс24 — приложение портала: синхронизация сотрудников и оргструктуры, сквозной вход, вкладка «Баги» в карточке задачи и двусторонняя связь «дефект — задача».

- Установка приложения на портал с мастером выбора рабочих групп.
- Синхронизация каталога сотрудников портала; сквозной вход (SSO).
- Вкладка «Баги» в карточке задачи портала: список связанных дефектов и форма заведения нового; исполнитель выбирается из участников задачи.
- Двусторонняя связь «дефект — задача» и прямые ссылки из портала в кабинет.

11. Доступ для ИИ-агентов (MCP)

QA Деск — сервер Model Context Protocol по адресу `POST /mcp` (Streamable HTTP, версии протокола 2025-06-18, 2025-03-26, 2024-11-05). Агент ищет, заводит, переводит и комментирует дефекты в правах выданного токена.

- Сервер Model Context Protocol (Streamable HTTP) по адресу `POST /mcp`; поддерживаются версии протокола 2025-06-18, 2025-03-26 и 2024-11-05.
- Инструменты: список проектов, поиск дефектов, карточка дефекта по ключу, заведение дефекта, перевод по стадиям, комментарий.
- Аутентификация — персональными токенами, выпускаемыми в кабинете; агент действует строго в правах владельца токена.
- Совместимо с Claude Code, Claude Desktop, Cursor и другими MCP-клиентами.
- Агент как самостоятельный участник пространства: без почты и пароля, с обязательным владельцем-человеком, любой ролью кроме администратора; не считается редактором тарифа; не удаляется, а выключается с сохранением подписи в истории. Токены MCP и приёма отчётов выпускаются на агента.
- Учёт мест пространства: редакторы, наблюдатели и агенты отдельно.

12. Интеграция с Sentry

Интеграция с Sentry превращает ошибку уровня `error` или `fatal` в один дефект QA Деск со ссылкой на issue, без дублей при повторных срабатываниях. Подключение — Auth Token с правом `project:read`, облачный Sentry или собственная установка.

- Подключение проекта Sentry (облачного или собственной установки) к пространству по Auth Token с правом `project:read`; подключение сохраняется только после проверки токена и проекта живым запросом.

- Ошибка уровня `error` / `fatal` становится дефектом выбранного проекта: через вебхук Sentry по адресу с секретом, с маркером источника, ссылкой на issue, типом исключения и местом возникновения. Одна ошибка — один дефект: повторные срабатывания дефект не дублируют.
- Поддерживаются плагины WebHooks (правило оповещений) и Internal Integration с проверкой подписи доставки по Client Secret.
- Привязка существующей ошибки к дефекту из карточки по id или ссылке; блок «Ошибки Sentry» и события в истории дефекта.
- Токен и Client Secret хранятся в зашифрованном виде и не отображаются.

13. ИИ-помощник на своём LLM

ИИ-помощник QA Деск работает на модели заказчика через любой OpenAI-совместимый API — DeepSeek, OpenAI, vLLM, Ollama, LM Studio — с ключом владельца пространства и без посредничества в расчётах.

- Подключение к пространству любого сервиса с OpenAI-совместимым API (`POST {адрес}/chat/completions`): DeepSeek, OpenAI, локальные vLLM, Ollama, LM Studio. Ключ API принадлежит владельцу пространства, расчёты с поставщиком модели — напрямую, без посредничества системы.
- Подключение сохраняется только после пробного запроса, на который модель ответила; ответ на пробный запрос отображается на карточке.
- Форма дефекта: предложение вариантов названия по описанию, шагам и результатам; выбранный вариант подставляется в поле, отправку выполняет пользователь.
- Форма тест-кейса: черновик кейса по тексту требования — название, предусловия и шаги. Результат раскладывается по полям формы и доступен для правки до создания кейса.
- Ответ модели проверяется по схеме до попадания в форму; несоответствие формату возвращается как ошибка запроса, а не как повреждённые данные.
- Права на генерацию совпадают с правами на ручное действие: заведение дефекта и запись тест-кейса соответственно.
- Ключ хранится в зашифрованном виде и не отображается. Тексты запросов и ответов не сохраняются; учитываются вид операции, модель, число токенов и длительность. Пока провайдер не подключён, обращения к внешним сервисам не выполняются.

14. Экспорт и перенос данных

Дефекты и тест-кейсы QA Деск выгружаются в CSV; кейсы загружаются из CSV и переносятся из Test IT в формате XLSX/CSV.

- Экспорт дефектов и тест-кейсов в CSV.
- Импорт кейсов из CSV; миграция из Test IT (XLSX/CSV).

15. Требования к среде

Для пользователей облачного сервиса: современный браузер (Chrome, Firefox, Safari, Edge, Яндекс Браузер актуальных версий), доступ в интернет.

Для развёртывания экземпляра: сервер под управлением Linux с Docker Engine и Docker Compose v2; рекомендуется от 2 vCPU и 4 ГБ ОЗУ; СУБД PostgreSQL 16 входит в состав поставки. Подробнее — в [Инструкции по установке](#).