

QA Деск. Инструкция по установке

Версия 1.2 Обновлено: 17.09.2026 000 «Эм Си Арт»

Содержание

1. Варианты использования
2. Начало работы с облачным сервисом
3. Установка приложения на портал Битрикс24
4. Развёртывание экземпляра на своей инфраструктуре
5. Проверка работоспособности

1. Варианты использования

QA Деск доступен в двух вариантах:

- **Облачный сервис** — установка не требуется: регистрация в кабинете `app.qadesk.ru` и, при необходимости, установка приложения на портал Битрикс24.
- **Экземпляр на инфраструктуре заказчика** — развёртывание дистрибутива средствами Docker Compose (раздел 4).

2. Начало работы с облачным сервисом

Облачный QA Деск начинает работу за 4 шага без установки: регистрация на `app.qadesk.ru/register`, подтверждение почты по ссылке, первый вход и мастер первых шагов. Вместо почты и пароля можно войти через Яндекс ID.

1. Откройте `https://app.qadesk.ru/register`.
2. Укажите адрес электронной почты и пароль. Также доступен вход через Яндекс ID.
3. Подтвердите адрес по ссылке из письма. Без подтверждения вход в кабинет не выполняется.
4. При первом входе автоматически создаётся личное рабочее пространство и запускается мастер первых шагов; по желанию разворачивается демо-проект с примерами кейсов и дефектов.

3. Установка приложения на портал Битрикс24

Приложение QA Деск ставит администратор портала Битрикс24 и выбирает рабочие группы для интеграции. После установки в карточке задачи появляется вкладка «Баги», сотрудники выбранных групп попадают в пространство с ролями по должностям, вход в кабинет — сквозной с портала.

1. Установите приложение QA Деск на портал (установку выполняет администратор портала). Если портала ещё нет — его можно создать бесплатно.
2. В мастере установки выберите рабочие группы портала, для которых включается интеграция. Сотрудники выбранных групп синхронизируются в рабочее пространство QA Деск, роли назначаются по правилам соответствия должностей.
3. После установки в карточках задач портала появляется вкладка «Баги», а вход сотрудников в кабинет выполняется сквозным образом с портала.

Публикация приложения в Маркетплейсе Битрикс24 готовится. До неё установка выполняется как локальное приложение портала — инструкции и материалы предоставляются по запросу: hello@qadesk.ru.

4. Развёртывание экземпляра на своей инфраструктуре

Экземпляр QA Деск разворачивается средствами Docker Compose из 4 служб: PostgreSQL 16, сервер приложения, сервис приёма отчётов и обратный прокси Caddy с TLS. Нужен сервер Linux с Docker Engine и Docker Compose v2, рекомендуется от 2 vCPU и 4 ГБ ОЗУ.

4.1. Состав поставки

Дистрибутив включает файл `docker-compose`, конфигурацию обратного прокси и инструкцию по получению образов. Состав служб:

Служба	Образ / сборка	Порт
postgres	PostgreSQL 16 (официальный образ, версия закреплена)	внутренний
api	Сервер приложения (Node.js/NestJS)	внутренний 3000
ingest	Сервис приёма отчётов (Go)	внутренний 8080
caddy	Обратный прокси, TLS	80, 443

Дистрибутив предоставляется по запросу: hello@qadesk.ru.

4.2. Требования

- Сервер Linux (проверено на Ubuntu 24.04), от 2 vCPU и 4 ГБ ОЗУ, от 20 ГБ диска.
- Docker Engine и Docker Compose v2.
- Доменное имя, указывающее на сервер (для автоматического выпуска TLS-сертификатов).

4.3. Порядок установки

1. Распакуйте дистрибутив на сервере.
2. Заполните файл окружения `.env.prod` по образцу из поставки: пароль СУБД (`POSTGRES_PASSWORD`), доменные имена, реквизиты почтового сервиса для писем подтверждения и восстановления пароля.
3. Запустите службы:

```
docker compose -f infra/docker-compose.prod.yml up -d --build
```

4. Миграции схемы базы данных применяются автоматически при старте сервера приложения.

4.4. Вход через LDAP / Active Directory

Сотрудники входят доменной учётной записью: на экране входа появляется форма «логин и пароль домена». Пароль проверяется самим каталогом и в QA Деск не хранится. Вход настраивается в `.env.prod`:

```
LDAP_URL=ldaps://dc.company.ru
LDAP_BIND_DN=CN=svc-qadesk,OU=Service,DC=company,DC=ru
LDAP_BIND_PASSWORD_FILE=/run/secrets/ldap-bind
LDAP_USER_BASE=OU=Staff,DC=company,DC=ru
LDAP_TLS_CA_FILE=/run/secrets/company-root-ca.pem
LDAP_WORKSPACE_ID=<id рабочего пространства>
LDAP_GROUP_ROLES=[{"group": "CN=QA-Admins,OU=Groups,DC=company,DC=ru", "role": "admin"},
{"group": "CN=QA,OU=Groups,DC=company,DC=ru", "role": "qa"},
{"group": "CN=Developers,OU=Groups,DC=company,DC=ru", "role": "dev"}]
```

- **Сервисная учётка** (`LDAP_BIND_DN`) – только чтение записей сотрудников и групп.

- **Логин** по умолчанию ищется в `sAMAccountName`, `userPrincipalName`, `mail` и `uid`; другой фильтр задаётся `LDAP_USER_FILTER` с подстановкой `{login}`.
- **Роли** назначаются по группам в пространстве `LDAP_WORKSPACE_ID`: порядок правил — приоритет, сотрудник в нескольких группах получает роль первого совпавшего правила. `LDAP_DEFAULT_ROLE` — роль для тех, кто не попал ни в одну группу; без неё такие сотрудники не входят. Роль пересчитывается при каждом входе и может как повыситься, так и понизиться; роли, назначенные вручную в кабинете, вход не меняет.
- **Шифрование**: `ldaps://` или `LDAP_STARTTLS=true`; сертификат каталога проверяется, корневой сертификат организации — в `LDAP_TLS_CA_FILE`. Незашифрованный `ldap://` экземпляр считает ошибкой конфигурации.

Работоспособность входа видна в точке готовности (раздел 5): при отвергнутой сервисной учётке или ошибке в настройках в `broken` появится `auth-ldap`, при недоступном каталоге — в `degraded`.

5. Проверка работоспособности

Экземпляр QA Деск готов, когда ответ `GET /health/ready` содержит `"broken": []`. Проверяется **тело** ответа служебной точки готовности, а не код HTTP 200:

```
curl -s https://<ваш-домен>/health/ready
```

Экземпляр готов, когда в ответе `"broken": []` — список неработающих подсистем пуст:

```
{"status":"ok","service":"qadesk-api","db":"ok","degraded":[],"broken":[]}
```

Непустой список `broken` называет отказавшую подсистему; список `degraded` — подсистемы, работающие в ограниченном режиме (например, не настроенный вход через Яндекс ID). После проверки готовности откройте кабинет в браузере и выполните регистрацию первого пользователя.