

QA Деск. Инструкция по эксплуатации

Версия 1.2 Обновлено: 17.09.2026 000 «Эм Си Арт»

Содержание

1. Вход в систему
2. Рабочие пространства и участники
3. Проекты
4. Работа с дефектами
5. Тест-кейсы
6. Тест-планы и прогоны
7. Автотесты: приём отчётов из CI
8. Работа из Битрикс24
9. Подключение ИИ-агента (MCP)
10. Ошибки из Sentry — в дефекты
11. Поддержка

1. Вход в систему

Кабинет доступен по адресу <https://app.qadesk.ru>. Способы входа:

- адрес электронной почты и пароль (адрес должен быть подтверждён по ссылке из письма);
- Яндекс ID;
- сквозной вход с портала Битрикс24 — из установленного приложения;
- доменная учётная запись LDAP / Active Directory — в экземпляре на своей инфраструктуре, если вход настроен администратором (раздел 4.4 документа «Установка»).

Забытый пароль восстанавливается по ссылке «Забыли пароль?» на экране входа: на почту приходит одноразовая ссылка для задания нового.

2. Рабочие пространства и участники

Пространство QA Деск объединяет участников, проекты и данные. Личное пространство создаётся при регистрации, командное пополняется приглашениями на почту; участник может состоять в нескольких пространствах. Роль участника — одна из 6: администратор, тестировщик, разработчик, менеджер, аналитик, наблюдатель.

- При регистрации создаётся личное пространство. Командное пространство пополняется приглашениями: администратор отправляет приглашение на почту, приглашённый принимает его по ссылке.
- Переключение между пространствами — переключателем в кабинете.
- Администратор меняет роли участников и исключает их из пространства; участник может выйти сам. Роли и их права перечислены в [функциональных характеристиках](#).

3. Проекты

Создайте проект и задайте буквенный ключ (например, `SHOP`) — дефекты проекта получают номера `SHOP-1`, `SHOP-2` ... По номеру дефект находится глобальным поиском и открывается по прямой ссылке.

4. Работа с дефектами

Дефект заводится кнопкой «Завести баг» с обязательными окружением и платформой и проходит 5 основных стадий: Новый, В работе, Устранён, На повторной проверке, Закрыт. Для блокирующих и критичных дефектов обязательно вложение — снимок экрана или лог.

4.1. Заведение дефекта

1. Нажмите «Завести баг», выберите проект.
2. Заполните название и описание; выберите тип записи (дефект / вопрос / предложение).
3. Обязательно укажите, где воспроизведено: окружение и платформу. Эти поля не заполняются автоматически.
4. При необходимости укажите серьёзность и приоритет. Для блокирующих и критичных дефектов приложите подтверждение (снимок экрана, лог) — без вложения такой дефект не сохранится.

4.2. Стадии и переходы

Дефект движется по стадиям: Новый → В работе → Устранён → На повторной проверке → Закрыт; в любой момент возможны «Не баг» и «Отложен» по правилам воркфлоу, возврат закрытого — через «Переоткрыт». Кнопки на карточке показывают только допустимые из текущей стадии переходы; для «Не бага», «Отложен» и возвратов система запросит причину. Полная матрица переходов — в [функциональных характеристиках](#).

4.3. Доска и список

- **Доска** показывает открытые дефекты по стадиям; карточки переносятся между колонками перетаскиванием — перенос равносильен переходу и подчиняется тем же правилам.

- **Список** — фильтры, сортировка, постраничная навигация и экспорт текущей выборки в CSV.
- **Поиск** в шапке кабинета ищет по всем проектам пространства и подсказывает совпадения по мере ввода; понимает ключи вида **QAD-17**.

4.4. Связи, комментарии, история

- Дубликат связывается с оригиналом; дефект связывается с тест-кейсами.
- Комментарии и вложения — на карточке; там же полная история изменений: кто, когда и что поменял, с причинами переходов.
- Удаление дефекта — архивирование: номер сохраняется, внешние ссылки (например, из задач Битрикс24) не ломаются.

5. Тест-кейсы

Тест-кейс в QA Деск — шаги с ожидаемыми результатами и версиями: прогон ссылается на версию, по которой выполнялся. Кейс проходит 3 статуса — черновик, актуален, архив; библиотека раскладывается по папкам, импортируется из CSV и Test IT.

- Кейс состоит из шагов с ожидаемыми результатами. Изменения образуют версии: прогон всегда ссылается на ту версию, по которой выполнялся.
- Статусы кейса: черновик → актуален → архив.
- Кейсы раскладываются по дереву папок; кейс можно продублировать.
- **Импорт:** CSV по шаблону (система показывает ошибки построчно) и перенос из Test IT (выгрузка XLSX/CSV). **Экспорт:** CSV.

6. Тест-планы и прогоны

Ручной прогон в QA Деск запускается из тест-плана, собранного из кейсов библиотеки. Результат ставится по каждому шагу — пройден, упал, пропущен; из упавшего шага дефект заводится со связью с кейсом и прогоном.

1. Соберите план из кейсов библиотеки.
2. Запустите прогон. На экране прогона отмечайте результат каждого шага: пройден, упал, пропущен.
3. Из упавшего шага заводится дефект — связь с кейсом и прогоном устанавливается автоматически.
4. Сводка прогона показывает метрики: сколько пройдено, упало, пропущено.

7. Автотесты: приём отчётов из CI

QA Деск принимает отчёты автотестов в 2 форматах — JUnit XML и Allure — по HTTP с токеном проекта. Повторная отправка того же запуска CI дублей не создаёт; для конвейера есть утилита `qadesk-cli`.

Адреса приёма:

```
POST https://api.qadesk.ru/ingest/v1/junit?name=...&environment=...
&platform=...&ciRunId=...&attempt=...
POST https://api.qadesk.ru/ingest/v1/allure?name=...&environment=...
&platform=...&ciRunId=...&attempt=...
```

- Форматы: JUnit XML и Allure (NDJSON).
- Повторная отправка того же отчёта (совпадают запуск CI и номер попытки) не создаёт дублей.
- Результаты сопоставляются с кейсами библиотеки по ключам; прогон появляется в кабинете как автоматический.
- Для отправки из конвейера CI удобна консольная утилита `qadesk-cli` — бинарники для Linux, macOS и Windows, флаги и примеры пайплайнов на странице qadesk.ru/cli.

8. Работа из Битрикс24

В Битрикс24 QA Деск работает во вкладке «Баги» карточки задачи: там видны связанные дефекты и заводится новый. Исполнитель выбирается из участников задачи, связь дефекта с задачей ставится автоматически, переход в кабинет — без отдельного пароля.

- В карточке задачи портала — вкладка «Баги»: связанные дефекты и форма заведения нового прямо из задачи.
- Исполнитель нового дефекта выбирается из участников задачи; дефект и задача связываются автоматически.
- Из вкладки доступен переход к дефекту в кабинете — вход выполняется сквозным образом, без отдельного пароля.

9. Подключение ИИ-агента (MCP)

ИИ-агент (Claude Code, Claude Desktop, Cursor) подключается к QA Деск по MCP за 3 шага: токен `qdpt_...` в «Настройки → MCP», адрес `https://api.qadesk.ru/mcp` в клиенте, работа в правах владельца токена.

1. В кабинете откройте **Настройки → MCP** и выпустите персональный токен. Секрет `qdpt_...` показывается один раз — сохраните его сразу; утерянный токен отзывается и выпускается заново.

2. Подключите MCP-клиент (Claude Code, Claude Desktop, Cursor и другие): тип сервера — Streamable HTTP, адрес `https://api.qadesk.ru/mcp`, заголовок `Authorization: Bearer qdpt_...`.
3. Агент действует от вашего имени и строго в ваших правах: ищет дефекты, отвечает по карточкам, заводит новые, переводит по стадиям, комментирует.

9.1. Агент как отдельный участник

Автоматику можно завести отдельным участником пространства — агентом, чтобы в прогонах и дефектах была подпись «кем проверено», а не имя выпустившего токен. Агента заводит администратор во вкладке настроек «Агенты»: имя, назначение, роль и владелец-человек.

- У агента нет почты и пароля; он действует только своими токенами MCP (`qdpt_...`) и токенами приёма отчётов.
- Роль агента — любая, кроме администратора. Агент не занимает место редактора тарифа.
- Агента нельзя удалить — только выключить: его токены перестают приниматься, а история сохраняет подпись. Включение возвращает токены в работу.

10. Ошибки из Sentry — в дефекты

Ошибка уровня `error` или `fatal` в проекте Sentry становится дефектом выбранного проекта QA Деск — со ссылкой на issue, типом исключения и местом возникновения. Одна ошибка — один дефект: повторные срабатывания правила дефект не дублируют.

1. В Sentry выпустите Auth Token: **Settings → Auth Tokens → Create New Token**, право `project:read`. Это не «Security Token» из раздела Security & Privacy — тот нужен только для скачивания карт источников и здесь не используется.
2. В кабинете откройте **Настройки → Sentry** (право управления пространством). В поле «Инсталляция» вставьте ссылку на проект из адресной строки Sentry целиком — например `https://sentry.example.com/organizations/acme/projects/shop/?project=4509`; адрес установки, организация и проект разберутся сами. Вставьте токен, выберите проект QA Деск для дефектов и нажмите «**Проверить и подключить**». Подключение сохраняется только после того, как Sentry принял токен и показал ему проект; отказ приходит с причиной и с названием поля.
3. Скопируйте с карточки подключения **адрес вебхука** — он содержит секрет, не публикуйте его. Новый адрес можно выпустить в любой момент, старый перестаёт приниматься сразу.
4. В Sentry включите плагин WebHooks: проект → **Settings → Integrations → WebHooks → Enable**, затем **Configure plugin** (прямой адрес: `/settings/<организация>/projects/<проект>/plugins/webhooks/`). В поле **Callback URLs** вставьте адрес вебхука, сохраните.
5. Создайте правило оповещений: **Alerts → Create Alert → Issues**, условие «A new issue is created», действие «Send a notification via WebHooks». Без правила плагин ничего не отправляет.

6. Проверьте: **Test Plugin** на странице плагина или **Send Test Notification** в правиле. В проекте появится дефект с пометкой источника, на карточке подключения — время последнего вебхука и число заведённых дефектов. Тестовый дефект можно удалить — связка уйдёт вместе с ним.

Строже: **Settings → Developer Settings → Internal Integration** с Webhook URL, галочкой «Alert Rule Action», правом Issue & Event: Read и вебхуком `issue: created`. Его Client Secret впишите на карточке подключения («Заменить токен» → Client Secret, поле токена оставьте пустым) — тогда каждая доставка проверяется по подписи.

В карточке дефекта блок «Ошибки Sentry» показывает связанные issue; существующую ошибку можно привязать по id или ссылке. Среда, платформа и серьёзность заводимых дефектов задаются на карточке подключения; `blocker` / `critical` недоступны — у них обязательно вложение, а вебхук его не несёт.

11. Поддержка

Вопросы по работе системы, внедрению и переносу данных: hello@qadesk.ru. Поддержка ведётся на русском языке.